



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу

Большой пр. В.О., д. 13, лит. А, г. Санкт-Петербург, 199053; тел.: 319-98-11 факс: 571-14-47
ОКПО 74851156, ОГРН 1057810003646, ИНН/КПП 7801372363/780101001

Территориальный отдел в Выборгском и Калининском районах

Удельный пр., д. 20, г. Санкт-Петербург, 194214; тел.: 293-76-66; факс: 513-49-43

от 06.12.2013 № 78-02-18-21/0217-14-13
на № от

194021, Санкт-Петербург, 2-й Муринский
пр., д.30, кв. [redacted]

Ответ на обращение

Уважаемая гр. [redacted]

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Выборгском и Калининском районах в связи с Вашим обращением по вопросу неудовлетворительного качества и температуры горячей воды, отсутствия отопления сообщает следующее:

В отношении ГУП «ТЭК СПб», обеспечивающего подготовку горячей воды на котельной, ФГУП НПО «Радиовый институт им. В.Г. Хлопина», отвечающего за качество и температуру подаваемой в дом горячей воды, и в отношении ООО «Балтийский дом», обеспечивающего подачу горячей воды и отопления в жилые квартиры, проведены административные расследования.

В ходе административных расследований 19.11.2013 проведены отборы проб и измерена температура горячей воды на вводе в жилой дом, на стояке, подающем горячую воду в квартиры №14-31, и в квартирах №4, №74.

Поскольку в соответствии с требованиями ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях» п.4.1 измерение показателей микроклимата в холодный период года должно осуществляться при температуре наружного воздуха минус 5 С, а на момент проведения отбора проб температура наружного воздуха установилась на уровне плюсовых значений, замеры параметров микроклимата в жилых квартирах не проводились.

Согласно экспертных заключений филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» в Выборгском и Калининском районах качество горячей воды во всех точках отбора проб соответствует требованиям санитарных норм и правил.

Температура горячей воды на стояке, подающем горячую воду в кв. №14-31, в кв. №4, №74, не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01».

Кроме этого, при проведении осмотра дома установлено неудовлетворительное содержание подвала с нарушением требований СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

За выявленные нарушения в отношении ООО «Балтийский дом» составлены протоколы об административных правонарушениях. После рассмотрения дел будет выдано представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Административные расследования в отношении ГУП «ТЭК СПб», ФГУП НПО «Радиовый институт им. В.Г. Хлопина» прекращены.

Главный государственный санитарный врач
по Выборгскому и Калининскому районам
города Санкт-Петербурга

Н.Н. Шубникова